

# Политика конфиденциальности платформы «Наши лагеря»

г. Рязань

«19» марта 2025 г.

Настоящий документ отражает правила обработки персональных данных пользователей платформы «Наши лагеря» **Обществом с ограниченной ответственностью «Наши лагеря»** как Владелцем платформы, а также иные вопросы защиты информации.

## Понятия, используемые в Политике, и их определения

**Оператор персональных данных (также – «Оператор»)** – владелец платформы «Наши лагеря» осуществляющий, при использовании платформы Пользователями, обработку персональных данных на условиях, определенных Политикой.

**Субъект персональных данных (также - «Пользователь»)** – лицо, чьи персональные данные обрабатываются при использовании платформы «Наши лагеря».

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

## 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Наши лагеря» (далее – «Оператор») при использовании субъектом персональных данных платформы «Наши лагеря».

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.4. Настоящая Политика действует в системной взаимосвязи с условиями Оферты.

1.5. Пользуясь платформой, Пользователь-заказчик дает согласие на обработку собственных персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка, законным представителем которого он является, как самому Оператору, так и Пользователям-исполнителям (в целях, предусмотренных настоящей Политикой), путевки которых приобретает Пользователь-заказчик, а также партнерам Оператора (платежным сервисам, сервису «Подпислон»). Персональные данные ребенка обрабатываются исключительно в целях бронирования и исполнения путевок, оформления документов, необходимых для пребывания в лагере.

Одновременно с этим Пользователь дает согласие на периодическое получение от Оператора и от Пользователя-исполнителя на электронную почту, на номер телефона, в мессенджерах сообщений информационного, рекламного, маркетингового характера. Также Пользователь выражает согласие на получение информационных рассылок от иных партнеров Оператора: платежных сервисов, сервиса «Подпислон».

Пользователь-заказчик соглашается на передачу персональных данных Оператором

Пользователю-исполнителю, путевку которого приобрел Пользователь-заказчик.

1.6. Пользователь-исполнитель самостоятельно обеспечивает правомерность обработки персональных данных и осуществление мер, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

1.7. Согласие на обработку персональных данных дается при регистрации на платформе, путем проставления галочки в чек-боксе. Согласие действует на период существования аккаунта Пользователя на платформе.

1.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора на адрес электронной почты. При этом Пользователь осознает, что обязательства не могут быть исполнены Оператором персональных данных без возможности обработки категорий персональных данных, отмеченных в настоящей Политике, и аккаунт может быть удален.

## 2. Сведения об обработке персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

2.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение.

Передача персональных данных осуществляется:

Пользователям-исполнителям: в объеме данных, предусмотренных п. 2.5.1-2.5.10 Политики.

Используемым платежным сервисам: в объеме данных, предусмотренных п. 2.5.1, 2.5.3., 2.5.4 Политики.

Сервису для использования ПЭП «Подпислон»: в объеме данных, предусмотренных п. 2.5.1, 2.5.5 Политики.

2.4. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ, находятся на территории РФ.

2.5. Персональные данные предоставляются субъектом персональных данных в объеме, необходимом Оператору для исполнения обязательств, и могут включать в себя:

**В отношении Пользователя-заказчика:**

2.5.1. ФИО;

2.5.2. Адрес регистрации;

2.5.3. Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем выдан, дата выдачи, место рождения);

2.5.4. E-mail;

2.5.5. Контактный номер телефона;

2.5.6. Год и дата рождения;

2.5.7. Реквизиты счета, с которого производится оплата.

**В отношении несовершеннолетнего ребенка, законным представителем которого является Пользователь-заказчик:**

2.5.8. ФИО;

2.5.9. Год и дата рождения;

2.5.10. Сведения из свидетельства о рождении/паспортные данные;

2.5.11. Сведения о состоянии здоровья.

2.7. Персональные данные удаляются по желанию субъекта персональных данных на основании его обращения, либо по инициативе Оператора без объяснения причин. При этом

субъект персональных данных выражает согласие с тем, что в случае, если без удаленных персональных данных невозможна работа на платформе, его аккаунт может быть заблокирован.

2.8. Оператор не занимается проверкой достоверности получаемой (собираемой) информации о субъектах персональных данных.

2.9. Персональные данные не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев передачи Пользователю-исполнителю для исполнения им обязательств, а также за исключением случая, когда в силу действующего законодательства данные должны быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, но только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Персональные данные, предусмотренные Политикой, Оператор обрабатывает в целях:

- Исполнения обязательств (предоставления Пользователям доступа к функционалу платформы);
- Осуществления клиентской поддержки;
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- Осуществления рассылок (п. 1.5 Политики – только для Пользователя-заказчика, персональные данные ребенка не используются в маркетинговых целях);
- В иных целях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователь-исполнитель обрабатывает персональные данные в целях исполнения обязательств перед Пользователем-заказчиком, в целях осуществления рассылок (п. 1.5 Политики), а также в иных целях, предусмотренных разработанной им документацией о персональных данных.

#### **5. Способы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Удаление персональных данных происходит по мере необходимости либо на основании запроса субъекта персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **6. Защита персональных данных**

6.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для сохранения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике;
- производит ознакомление привлекаемых к работе сотрудников и подрядчиков с положениями Политики;

- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных».

## **7. Обязательства Сторон**

### **7.1. Оператор обязан:**

7.1.1. Использовать полученные персональные данные только для целей, предусмотренных настоящей Политикой;

7.1.2. Обеспечивать меры предосторожности и защиты конфиденциальности персональных данных способами, указанными в настоящей Политике;

7.1.3. Удалять персональные данные по запросам субъекта персональных данных.

### **7.2. Субъект персональных данных обязан:**

7.2.1. Предоставлять, при желании воспользоваться функционалом платформы, согласие на обработку персональных данных в указанном в настоящей Политике объеме.

### **7.3. Субъект персональных данных вправе:**

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление учетной записи субъекта персональных данных на сайте, а также удаление всех персональных данных в системах обработки и хранения, что делает невозможным предоставление доступа к платформе такому субъекту.

- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

## **8. Конфиденциальная информация**

8.1. Настоящий раздел действует во взаимоотношениях между Пользователем-исполнителем и Оператором персональных данных (далее – «Стороны»).

8.2. Стороны подтверждают, что любая информация, содержащаяся в любых документах, полученных Сторонами в связи с исполнением обязательств, в т.ч. любая информация, связанная с исполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств, полученная по любым каналам связи, считается конфиденциальной.

8.3. В соответствии с условиями Политики устанавливаются обязательные для Сторон требования по защите информации, переданной одной стороной другой стороне. Под информацией понимается информация, составляющая коммерческую тайну, а также информация, определенная настоящим договором как конфиденциальная. Под защитой информации понимается обязанность Сторон поддерживать полную конфиденциальность

полученной друг от друга информации, не раскрывать ее содержание и источники получения третьим лицам, а также не использовать указанную информацию во вред второй стороне.

8.4. К информации, составляющей коммерческую тайну, относятся сведения любого характера, в том числе сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

8.5. Каждая из Сторон берет на себя обязательство не раскрывать какую-либо информацию, касающуюся договорных отношений любому третьему лицу.

8.6. Стороны принимают на себя следующие обязательства:

8.6.1. получать, хранить и защищать информацию от ее несанкционированного использования или раскрытия.

8.6.2. без разрешения второй стороны не публиковать, не раскрывать и не передавать информацию третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных Офертой и (или) Политикой).

8.6.3. не использовать полученную информацию в целях незаконной конкуренции, а также в любой деятельности, способной причинить вред второй стороне.

8.6.4. довести до сведения всех лиц, имеющих доступ к указанной информации, о ее конфиденциальности.

8.6.5. соблюдать такую же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую каждая из сторон соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.

8.6.6. За нарушение условий о конфиденциальности Стороны несут друг перед другом ответственность, предусмотренную законодательством, в том числе по возмещению убытков, вызванных таким нарушением.

**Оператор персональных данных:**

**ООО «Наши лагеря»**

**ИНН:** 6200012766; **ОГРН:** 1256200001980

**Юридический адрес:** 390005, РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД РЯЗАНЬ, Г РЯЗАНЬ, УЛ ТИПАНОВА, Д. 21, КВ. 74

**E-mail:** INFO@OURCAMPS.RU

Дата публикации политики: «19» марта 2025 г.

Дата последнего изменения политики: «25» марта 2025г.