

**Публичная оферта
о предоставлении инфраструктуры платформы «Наши лагеря»
для реализации и (или) приобретения путевок в детские лагеря**

г. Рязань

«19» марта 2025 г.

Настоящий документ (далее по тексту – «Публичная оферта», «Оферта») является предложением **ООО «Наши лагеря»** (ИНН: 6200012766, далее – «Владелец платформы») неограниченному кругу лиц заключить договор о предоставлении инфраструктуры платформы «Наши лагеря» для реализации и (или) приобретении путевок в детские лагеря.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Договор заключается путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ, является равносильным договору, подписанному сторонами, и действителен в электронном виде.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

Платформа – электронная платформа (сайт) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которой регистрируются Пользователи в качестве заказчиков и (или) исполнителей в целях реализации и (или) приобретения путевок в детские лагеря. По смыслу настоящей Оферты под Платформой подразумевается площадка «Наши лагеря».

Пользователь – обобщенное обозначение любого лица, регистрирующегося на платформе, независимо от его статуса.

Пользователь-исполнитель – лицо, осуществляющее, через инфраструктуру платформы, реализацию путевок в детские лагеря.

Пользователь-заказчик – лицо, совершающее, совершившее или намеревающееся совершить через инфраструктуру платформы покупку путевки в детский лагерь в интересах своего несовершеннолетнего ребенка.

Лагерь – по смыслу настоящей Оферты: учреждение, организующее активный, полезный, оздоровительный отдых детей различных возрастных категорий.

Путевка – совокупность услуг, оказываемая Пользователем-исполнителем, связанная с удовлетворением потребности ребенка Пользователя-заказчика в отдыхе при его нахождении в лагере.

Личный кабинет Пользователя – закрытая часть платформы, доступная как для Пользователя-заказчика (для приобретения путевок и внесения информации о ребенке), так и для Пользователя-исполнителя (для публикации путевок и для использования иного доступного функционала).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта регулирует взаимоотношения между Пользователями и Владелцем платформы при приобретении и (или) реализации путевок в детские лагеря, а также при ином использовании платформы.

- 1.2. Согласие с условиями настоящей Оферты дается при регистрации в качестве Пользователя. Согласие дается на весь период использования платформы независимо от статуса Пользователя.
- 1.3. Владелец платформы вправе в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления конкретного Пользователя изменить Оферту путем размещения обновленных условий на странице Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новых условий.
Пользователь самостоятельно обеспечивает со своей стороны ознакомление с новыми условиями Оферты.
- 1.4. Владелец платформы вправе в любое время по своему усмотрению отозвать Оферту.
- 1.5. Используя платформу, Пользователь подтверждает, что согласен со следующими условиями:
 - 1.5.1. Владелец платформы не является исполнителем, не участвует в процессе продажи и покупки путевок, не анализирует юридическую правомерность деятельности Пользователя-исполнителя; его функционал ограничивается предоставлением инфраструктуры для проведения сделок между Пользователем-заказчиком и Пользователем-исполнителем.
 - 1.5.2. Платформа является площадкой, позволяющей Пользователю-исполнителю самостоятельно, на свой страх и риск, размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц о приобретении путевки в детский лагерь, а Пользователю-заказчику – под свою ответственность приобретать путевки для своего несовершеннолетнего ребенка (детей);
 - 1.5.3. Владелец платформы не является организатором совершаемых сделок, любым иным заинтересованным в совершении сделки лицом.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. По настоящей Оферте Владелец платформы предоставляет Пользователям виртуальную инфраструктуру (сайт) «Наши лагеря» для совершения сделок о реализации и (или) приобретении путевок в детские лагеря:
 - 2.1.1. Для Пользователей-исполнителей: инфраструктуру для реализации путевок;
 - 2.1.2. Для Пользователей-заказчиков: инфраструктуру для приобретения доступных к реализации путевок и для заполнения информации о ребенке;
 - 2.1.3. Для Пользователей в целом: инфраструктуру для взаимодействия с личным кабинетом, иными страницами платформы.
- 2.2. Пользователи-исполнители являются Исполнителями по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей» и самостоятельно несут обязательства:
 - 2.2.1. По предоставлению всей необходимой информации, предусмотренной законодательством о защите прав потребителей, как об услуге, так и о себе как Исполнителе;
 - 2.2.2. По взаимодействию с Пользователем-заказчиком по вопросам качества услуги, устранения недостатков, возврату денежных средств и др.;
 - 2.2.3. По обеспечению правомерности своей деятельности.
- 2.3. Пользователи-заказчики являются Потребителями по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей» и самостоятельно урегулируют все споры, возникающие с конкретными Пользователями-исполнителями.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ВЛАДЕЛЬЦА ПЛАТФОРМЫ

3.1. Взаимодействие с Владельцем платформы осуществляется Пользователем путем регистрации в качестве Пользователя-заказчика и (или) Пользователя-исполнителя.

3.2. Пользователь-заказчик.

3.2.1. Пользователь-заказчик осуществляет регистрацию путем заполнения регистрационной формы, содержащей: ФИО, дату рождения, паспортные данные, контактную информацию (e-mail; номер телефона), адрес регистрации, пароль.

3.2.2. После регистрации Пользователь-заказчик получает техническую возможность заполнения информации о ребенке (для целей исполнения обязательств Пользователями-исполнителями: ФИО, дата рождения, свидетельство о рождении/паспорт) и приобретения путевок.

3.2.3. Приобретение путевок осуществляется Пользователем-заказчиком в отношении зарегистрированных в системе несовершеннолетних детей.

3.2.4. После регистрации Пользователь-заказчик получает техническую возможность просмотра доступных путевок, а также возможность приобретения, оплаты выбранной путевки и подписания договора с Пользователем-исполнителем с использованием интеграции с сервисом простой электронной подписи «Подпислон».

Пользователь-заказчик, используя платформу, соглашается с применением в ходе подписания документов ПЭП.

3.2.5. После совершения оплаты выбранной путевки и подписания договора Пользователь-заказчик получает возможность скачивания путевки в детское оздоровительное учреждение. В дальнейшем Пользователь-заказчик обеспечивает самостоятельное исполнение своих обязательств, предусмотренных подписанным с Пользователем-исполнителем договором.

Полученную путевку Пользователь-заказчик должен распечатать и предъявить администрации Пользователя-исполнителя при въезде.

3.3. Пользователь-исполнитель.

3.3.1. Владелец платформы самостоятельно создает и настраивает для детского лагеря личный кабинет, с подключением необходимых сервисов для оплаты.

3.3.2. После настройки личного кабинета Владельцем платформы Пользователь-исполнитель получает доступ к личному кабинету, возможностям размещения путевок и иному функционалу платформы.

3.3.3. После приобретения путевки Пользователем-заказчиком Пользователь-исполнитель самостоятельно обеспечивает исполнение договора с Пользователем-заказчиком на согласованных условиях, несет ответственность за такое исполнение.

3.3.4. Пользователь-исполнитель, используя платформу, соглашается с применением в ходе подписания документов ПЭП.

4. ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМАЯ НА ПЛАТФОРМЕ

4.1. Пользователь-исполнитель самостоятельно несет ответственность за предоставление Пользователю-заказчику информации о себе в объеме, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей».

- 4.2. Информация, содержащаяся на странице путевки, размещается Пользователями-исполнителями самостоятельно, с учетом требований действующего законодательства. Владелец платформы не занимается проверкой достоверности информации о путевке. Владелец платформы вправе удалять путевки, нарушающие требования законодательства РФ.
- 4.3. Информация о путевке должна раскрываться в объеме, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Пользователь-исполнитель самостоятельно несет последствия размещения недостоверной, неполной или недействительной информации о путевке.
- 4.4. Запрещено публиковать информацию:
- 4.4.1. Содержание которой нарушает законодательство Российской Федерации (содержит пропаганду насилия, расовой ненависти, порнографию и пр.);
- 4.4.2. Содержание которой нарушает общепринятые нормы морали и нравственности.
- 4.5. Собственниками информации о путевке, а также личной информации, являются Пользователи (для информации о путевке – Пользователи-исполнители). Пользуясь платформой, Пользователи дают согласие на использование Владельцем платформы такой информации в объеме, необходимом ему для исполнения обязательств, а также в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и иными документами, с которыми Пользователь выражает согласие, присоединяясь к Оферте.
- 4.6. Вся иная информация, не относящаяся к путевкам и Пользователям, является собственностью Владельца платформы. Такая информация не может быть воспроизведена или использована для публикаций без письменного разрешения Владельца платформы, если на странице, содержащей такую информацию, явно не указано обратное. Копирование информации, содержащейся на сайте, без разрешения Владельца платформы запрещено.
- 4.7. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид платформы являются собственностью Владельца платформы и их использование иначе как по отдельному письменному соглашению с Владельцем платформы запрещено.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

- 5.1. Стоимость путевки устанавливается Пользователем-исполнителем и отражается на платформе.
- 5.2. Приобретение путевки осуществляется Пользователями-заказчиками с использованием платежных сервисов, привязанных к платформе, путем оплаты на счет Пользователя-исполнителя. Бенефициаром является Пользователь-исполнитель.
- 5.3. Услуги оказываются Пользователем-исполнителем при условии их полной оплаты Пользователем-заказчиком.
- 5.4. Пользователь-заказчик, оплачивая путевку, подтверждает, что согласен с условиями ее реализации.
- 5.5. В качестве вознаграждения за использование инфраструктуры платформы Пользователь-исполнитель уплачивает Владельцу платформы вознаграждение в размере 1% от стоимости каждой приобретенной путевки.
Налоговый режим Владельца платформы: УСН (доходы).
- 5.6. Моментом наступления обязательства по оплате является момент выдачи электронного скана путевки Пользователю-заказчику после совершения им оплаты, независимо от

дальнейшего использования или неиспользования услуг Пользователя-исполнителя, а также независимо от отказа от них.

- 5.7. В конце календарного месяца, в котором осуществлялась реализация путевок, Владелец платформы выставляет Пользователю-исполнителю один счет на оплату вознаграждения за всех Пользователей-заказчиков, которые приобрели путевки у Пользователя-исполнителя за данный календарный месяц. Пользователь-исполнитель обязуется оплатить вознаграждение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления счета путем перевода денежных средств на расчетный счет Владельца платформы.
- 5.8. В случае, если Пользователь-заказчик по любым причинам отказался от путевки в любой момент (как до заезда, так и после него), обязательство по оплате вознаграждения Владельцу платформы за приобретение данным Пользователем-заказчиком путевки у Пользователя-исполнителя сохраняется, поскольку вознаграждение осуществляется за факт совершения транзакции (приобретение путевки с использованием функционала платформы).

6. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ

- 6.1. Пользователь-исполнитель обязан:
- 6.1.1. Размещать достоверную информацию о себе, а также о путевках;
 - 6.1.2. Надлежащим образом исполнять обязательства перед Пользователем-заказчиком;
 - 6.1.3. Не использовать платформу в запрещенных законодательством целях;
 - 6.1.4. Самостоятельно обеспечивать сохранность личного кабинета;
 - 6.1.5. Обеспечивать правомерность обработки персональных данных Пользователей-заказчиков и их детей;
 - 6.1.6. Производить оплату вознаграждения Владельцу платформы;
 - 6.1.7. Самостоятельно урегулировать все споры, связанные с услугами, как с Пользователями-заказчиками, так и с иными третьими лицами.
- 6.2. Пользователь-заказчик обязан:
- 6.2.1. При регистрации указывать достоверную информацию о себе, а также о своем ребенке;
 - 6.2.2. Надлежащим образом исполнять обязательства перед Пользователем-исполнителем;
 - 6.2.3. Самостоятельно обеспечивать сохранность личного кабинета;
 - 6.2.4. Самостоятельно урегулировать возникающие споры с Пользователями-исполнителями.
- 6.3. Пользователь-исполнитель вправе:
- 6.3.1. Размещать неограниченное количество путевок;
 - 6.3.2. Самостоятельно устанавливать условия участия в путевке.
- 6.4. Пользователь-заказчик вправе:
- 6.4.1. Выбирать любые подходящие путевки из числа представленных на платформе;
 - 6.4.2. До момента начала путевки отказаться от нее на условиях, закрепленных в договоре, заключенном между Пользователем-заказчиком и Пользователем-исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.2. Владелец платформы не несет ответственность за любые взаимоотношения, возникшие между Пользователями в процессе использования платформы для реализации и (или) приобретения путевок.
- 7.3. Владелец платформы не несет ответственность за форс-мажорные обстоятельства, которые могут повлиять на работу платформы, в частности, но не ограничиваясь:
- 7.3.1. DoS-атаки и DDoS-атаки;
- 7.3.2. Перегрузки в работе программного обеспечения, поддерживающего работу платформы;
- 7.3.3. Иные сбои в работе платформы, вызванные ошибками, вирусами;
- 7.3.4. Установление государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств;
- 7.3.5. Иные форс-мажорные обстоятельства, находящиеся вне контроля Владельца платформы.
- 7.4. Владелец платформы ни при каких условиях не несет ответственность за прямые, косвенные убытки или потери любого рода Пользователей (включая, но не ограничиваясь, потерю дохода или прибыли, а также использование данных), возникшие при использовании платформы, в т.ч. в результате форс-мажорных обстоятельств.
- 7.5. Владелец платформы не несет ответственность за последствия передачи любым Пользователем своего доступа к личному кабинету. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность данных, необходимых для входа в личный кабинет.
- 7.6. Владелец платформы как правообладатель вправе осуществлять действия, необходимые для исправного функционирования платформы, в частности, но не ограничиваясь: обновлять сайт, временно приостанавливать доступ для выполнения технических работ и пр.
- 7.7. Платформа является результатом интеллектуальной деятельности, правоотношения относительно которого регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 7.8. Алгоритмы работы платформы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Владельца платформы. Любое их использование рассматривается как нарушение прав Владельца платформы и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по Оферте прав, а также для выдвижения Владельцем платформы предусмотренных законодательством требований.
За нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности Владелец платформы вправе взыскать с виновного Пользователя компенсационный штраф в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
- 7.9. Размещая путевки, Пользователь-исполнитель гарантирует, что действительно оказывает данные услуги.
- 7.10. Владелец платформы не гарантирует, что опубликованные Пользователем-исполнителем путевки будут просмотрены и приобретены определенным количеством Пользователей-заказчиков или хотя бы одним.
- 7.11. Владелец платформы оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящую Оферту, как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в личный кабинет.

- 7.12. За просрочку исполнения Пользователем-исполнителем обязательства по оплате вознаграждения Владельца платформы Владелец платформы вправе приостановить доступ Пользователю-исполнителю к личному кабинету и снять размещенные путевки, а также взыскать долг в судебном порядке.
- 7.13. За просрочку исполнения Пользователем-исполнителем обязательства по оплате вознаграждения Владельца платформы Владелец платформы имеет право требовать от Пользователя-исполнителя уплаты неустойки в размере 0,5% от размера вознаграждения за каждый день просрочки.
- 7.14. Владелец платформы не несет перед Пользователем-заказчиком никакой ответственности из Закона РФ «О защите прав потребителей», связанной с ненадлежащим оказанием услуг, поскольку оказанием услуг занимается Пользователь-исполнитель.
- 7.15. Пользователь-заказчик самостоятельно несет ответственность за последствия сотрудничества с конкретным Пользователем-исполнителем.

8. ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Взаимодействие Пользователей и Владельца платформы происходит исключительно по вопросам технической, юридической работы платформы. Владелец платформы не участвует никаким образом во взаимоотношениях, возникающих между Пользователем-исполнителем и Пользователем-заказчиком, связанных с оказанием услуг и участием в них.
- 8.2. Если к Владельцу платформы обратилось любое третье лицо с претензией, относящейся к предмету деятельности Пользователя-исполнителя (размещение недостоверной информации, нарушения, касающиеся интеллектуальной собственности и др.), Владелец платформы вправе передать такому третьему лицу все контактные сведения о Пользователе-исполнителе, и оказать иное содействие (удаление путевок, временная или постоянная блокировка и др.).
- 8.3. Если в результате нарушения Пользователем-исполнителем любых прав любых третьих Владельца платформы понес убытки, Пользователь-исполнитель обязуется компенсировать их не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня предъявления Владельцем платформы претензии.
- 8.4. Споры, возникающие между Пользователями, рассматриваются по правилам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Споры, возникающие между Пользователем и Владельцем платформы, рассматриваются в суде по месту нахождения Владельца платформы. Претензионный порядок является обязательным для Пользователя-исполнителя. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней.
- 8.6. Претензии и иные документы, направленные на урегулирование спора, направляются по адресам нахождения (юридическим адресам – для Пользователей-исполнителей) и (или) на электронную почту. Срок, предусмотренный п. 8.5 Договора, начинается с момента получения Владельцем платформы оригинала претензии.
- 8.7. Оригиналы претензий и иных документов, направленных на урегулирование спора, направляются любым из следующих способов:
- 8.7.1. заказным письмом;
- 8.7.2. курьерской доставкой.

- 8.8. Претензия и иные документы, направленные на урегулирование спора, считаются доставленными, если они:
- 8.8.1. поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;
 - 8.8.2. доставлены по адресу, названному самим адресатом, даже если он не находится по этому адресу.
- 8.9. Пользователи и Владелец платформы при исполнении своих обязательств взаимодействуют в формате электронной переписки. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении данных доступа к электронным средствам связи.
- 8.10. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров или форс-мажорных обстоятельств другой Стороны.
- 8.11. Во всем остальном, что прямо не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.12. Соглашаясь и принимая условия настоящего Оферты, Пользователь гарантирует, что присоединяется к Оферте добровольно, ознакомился со всеми его условиями и принимает их, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения обязательств.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЛАТФОРМЫ

ООО «Наши лагеря»

ИНН: 6200012766; **ОГРН:** 1256200001980

Юридический адрес: 390005, РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД РЯЗАНЬ, Г РЯЗАНЬ, УЛ ТИПАНОВА, Д. 21, КВ. 74

Реквизиты банковского счета:

р/с: 40702810420000192584

к/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Банк: ООО "Банк Точка"

E-mail: INFO@OURCAMPS.RU

Дата публикации Оферты: «19» марта 2025 г.

Дата последнего изменения Оферты: «19» марта 2025 г.